



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

ул. Маша Порываевой, д. 34, г. Москва, 107078
Тел.: (499) 260-84-74, факс: (499) 262-33-49,
e-mail: delo@fpc.ru

В Интернет-Агентство
Департамента корпоративных
коммуникаций ОАО «РЖД»

На № 178631

«08» апреля 2015 г. № пек-985/АПНБА

На № _____ от _____

Уважаемый,

АО «ФПК» рассмотрело Ваше обращение по вопросу порядка оформления перевозочного документа на провоз домашнего животного в поезде дальнего следования, и сообщает следующее.

С 12 августа 2014 г. вступили в действие Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерством транспорта России от 19 декабря 2013 г. № 473 (далее – Правила), которые предусматривают перевозку мелких домашних животных, собак и птиц в отдельных купе жесткого вагона (кроме вагонов с 2-местными купе (СВ) и вагонов повышенной комфортности). За перевозку мелких домашних животных, собак и птиц взимается плата в зависимости от расстояния поездки.

АО «ФПК» проводит постоянную работу по улучшению условий проезда и повышения качества обслуживания пассажиров, исходя из технической возможности и учитывая экономическую эффективность использования подвижного состава. Так принято решение по улучшению уровня обслуживания пользователей услугами железнодорожного транспорта по сравнению с установленными Правилами. В вагонах с местами для сидения поездов «Ласточка», где перевозчиком выступает АО «ФПК», разрешено перевозить мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц (не более одного места на один оформленный проездной документ (билет) и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место) сверх установленной нормы провоза ручной клади.

На текущий момент АО «ФПК» является перевозчиком в следующих поездах «Ласточка»:

№№732/733,734/735 сообщением Москва-Нижний Новгород-Москва;
№731/736 сообщением Москва-Нижний Новгород-Москва;
№739/738 сообщением Москва-Курск-Москва;
№737/740 сообщением Москва-Орел-Москва;
№745/746/747/748 сообщением Москва-Смоленск-Москва;
№805/806 сообщением Петрозаводск-Санкт-Петербург-Петрозаводск;
№803/804 сообщением Адлер-Краснодар.

Однако перевозчики поездов могут изменяться, и получить достоверную информацию по данному вопросу возможно в Едином информационно-сервисном центре ОАО «РЖД» (далее – ЕИСЦ ОАО «РЖД») по телефону 8 (800) 775-00-00 (звонок по России бесплатный).

Для информации сообщаем Вам, что в соответствии с технологическими возможностями АСУ «Экспресс» оформление перевозочного документа на провоз домашнего животного осуществляется от 45 суток до даты отправления поезда в билетных кассах станции отправления пассажира при предъявлении действующего проездного документа (билета).

В настоящее время АО «ФПК» рассматриваются варианты провоза домашних животных в купейных вагонах повышенной комфортности на особых условиях. Получить информацию обо всех изменениях условий перевозки домашних животных в поездах дальнего следования можно в ЕИСЦ ОАО «РЖД».

Начальник Управления
организации продаж



А.М.Салуквадзе

Исп. Макарова Н.В., ФПКБА
2-88-80

