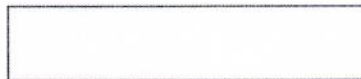




АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(АО «ФПК»)



Шифр: 352665

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ

ул. Верземнека г. 4, г. Москва, 129272  
Тел.: (499) 266-85-15, факс: (499) 266-12-76

«14» ноября 2017 г. №Иск. 188/14 /ФПКФМоск

На №В-46923/ФПК от 27 октября 2017г

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

Ваше обращение по вопросу изменения расписания поезда № 139 сообщением Санкт-Петербург Гл. – Брянск Орловский рассмотрено.

Благодарю Вас от лица АО «ФПК» и от себя лично за то, что Вы пользуетесь услугами нашей Компании. Направляемые в адрес АО «ФПК» замечания и предложения пассажиров очень важны для нас, поскольку позволяют всесторонне и объективно оценить качество предоставляемых услуг и принимать меры, направленные на его улучшение.

От лица Компании и от себя лично приношу Вам искренние извинения за доставленные неудобства. Надеюсь, что Вы с пониманием отнесетесь к изложенной информации и в дальнейшем, путешествуя в поездах нашей Компании, получите только приятные впечатления.

В графике движения поездов на 2017-2018 год изменить расписание для поезда № 139 Санкт-Петербург – Брянск Орловский не представляется возможным в связи с организацией на Октябрьской железной дороге тактового высокоскоростного движения поездов «Сапсан» в сообщении Санкт-Петербург – Москва, которое определено Программой развития скоростного и высокоскоростного движения на сети железных дорог ОАО "РЖД" на перспективу до 2020 года и Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года.

Вместе с тем, при разработке следующих графиков движения поездов и при наличии технических возможностей на Октябрьской ж.д. и Московской ж.д. в Московском филиале АО «Федеральная пассажирская компания» Ваше обращение будет дополнительно рассмотрено и учтено.

Еще раз благодарю Вас за внимание, проявленное к работе АО «ФПК». Надеюсь и в дальнейшем видеть Вас в числе пассажиров поездов формирования

акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Желаю Вам приятных и комфортных путешествий!

*Субботин*

Начальник филиала



Е.Г.Бухвалов