



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(АО «ФПК»)

Шифр: 352137

**МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ**

ул. Верземнека г. 4, г. Москва, 129272  
Тел.: (499) 266-85-15, факс: (499) 266-12-76

Копия:  
Законодательное Собрание  
Калужской области  
ZSKO@adm.kaluga.ru

«23» ноябрь 2017 г. №Исх.- 19476 /ФПКФМоск

На №П-8938/ФПК от 13 ноября 2017г

Уважаемый

Ваше обращение, поступившее на почту Генерального директора АО «ФПК» Иванова П.В., в Виртуальную приемную ОАО «РЖД» и в Законодательное Собрание Калужской области по вопросу изменения расписания поезда № 139 сообщением Санкт-Петербург Главный – Брянск Орловский рассмотрено в Московском филиале АО «ФПК».

Благодарю Вас от лица АО «ФПК» и от себя лично за то, что Вы пользуетесь услугами нашей Компании. Направляемые в адрес АО «ФПК» замечания и предложения пассажиров очень важны для нас, поскольку позволяют всесторонне и объективно оценить качество предоставляемых услуг и принимать меры, направленные на его улучшение.

От лица Компании и от себя лично приношу Вам искренние извинения за доставленные неудобства. Надеюсь, что Вы с пониманием отнесетесь к изложенной информации и в дальнейшем, путешествуя в поездах нашей Компании, получите только приятные впечатления.

Позвольте обратить Ваше внимание на то, что железнодорожные пассажирские перевозки являются сложным технологическим процессом. Маршруты следования пассажирских поездов дальнего следования, время отправления, прибытия, а так же остановки определены с учетом технических возможностей инфраструктуры, существующего пассажиропотока на данном направлении, объема работ и в соответствии с нормативами и утвержденным графиком движения пассажирских поездов.

Сообщаю Вам, что увязка в общий оборот поездов № 140/139 сообщением Брянск-Санкт-Петербург и №82/81 сообщением Белгород/Орел-Санкт Петербург никак не повлияла на изменение расписания поезда.

Корректировка расписания поезда № 139 сообщением Санкт-Петербург – Брянск Орловский произошла в связи с пропуском в графике движения на 2011-2012 гг. скоростных поездов «Сапсан» на Октябрьской железной дороге. Поезд был ускорен на 2 часа 2 минуты без изменения времени отправления из Санкт-Петербурга, и время в пути его составило 15 часов 4 минуты, что благоприятно отразилось на улучшении качества обслуживания пассажиров.

На основании Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации приоритетность поездов устанавливается в зависимости от следующей очередности перевозок: перевозка пассажиров в международном сообщении (высокоскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда); перевозка пассажиров в пределах Российской Федерации в дальнем следовании (высокоскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда); перевозка пассажиров в пределах Российской Федерации в пригородном сообщении.

Отправление из Санкт-Петербурга ориентировочно в 17 часов в вечерний час пик, проследование станции Сухиничи ориентировочно в 7 часов, прибытие в Брянск Орловский ориентировочно в 9 часов приведет к многочисленной перекладке пассажирских и пригородных поездов на Октябрьской и Московской железной дороге, что повлечет за собой справедливые нарекания со стороны пассажиров.

Еще раз благодарю Вас за внимание, проявленное к работе АО «ФПК». Надеюсь и в дальнейшем видеть Вас в числе пассажиров поездов формирования АО «Федеральная пассажирская компания».



Начальник филиала



Е.Г.Бухвалов