

Określenia użyte w niniejszych *Warunkach taryfowych i zasadach sprzedaży dokumentów przewozu na pociągi 407/406 „CHOPIN” w komunikacji z Austrią* (dalej „*Warunki taryfowe*”) oznaczają:

1. opłata IRT – opłata globalna wynikająca ze zsumowania opłaty za przejazd oraz opłaty za usługi związane z przejazdem (rezerwacją);
2. opłata NRT – opłata za bilet na przejazd wystawiony w relacji złożonej z łączących się ze sobą odcinków, położonych co najmniej w dwóch krajach lub w relacji od punktu granicznego do miejsca przeznaczenia położonego w jednym z krajów uczestniczących w SCIC-NRT, ewentualnie opłata za bilet na przejazd w relacji wykraczającej poza odcinek kursowania pociągu „CHOPIN” po stronie polskiej lub austriackiej;
3. oferta dla pociągów „CHOPIN” – oferta wyrażona w opłatach IRT, której przepisy obowiązują w pociągach nr 407/406 w komunikacji pomiędzy Polską a Austrią;
4. oferta specjalna „SparNight” – wyrażona w opłatach IRT, której przepisy obowiązują w pociągach „CHOPIN”;
5. bilet IRT – bilet wydawany elektronicznie w kasach biletowych, na przejazd pociągami „CHOPIN”;
6. TP-IC – Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity”;
7. RPO-IC – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”;
8. SCIC-NRT – Międzynarodowe szczególne warunki przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsc.

Przepisy ogólne

1. Podstawy prawne przewozu

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych *Warunkach taryfowych* obowiązują:

- 1) Konwencja o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF);
- 2) Rozporządzenie (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), w zakresie w jakim jest ono stosowane przez „Österreichische Bundesbahnen” i „PKP Intercity” S.A. w odniesieniu do poszczególnych przewozów;
- 3) Ogólne warunki przewozu osób kolejami (GCC–CIV/PRR zwane dalej GCC);
- 4) Międzynarodowe szczególne warunki przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsc (SCIC-NRT);
- 5) Międzynarodowe szczególne warunki przewozu „Pociągi nocne/Night Trains” (SCIC-NT).

2. Koleje uczestniczące w ofercie dla pociągów „CHOPIN”:

- 1) „PKP Intercity” S.A. (dalej „PKP IC”);
- 2) „Österreichische Bundesbahnen” (dalej „ÖBB”);
- 3) „České dráhy” (dalej „ČD”).

3. Zakres przedmiotowy:

Podróżnym zamierzającym skorzystać z przejazdu pociągiem „CHOPIN”, w wagonach kursujących z/do Warszawy do/z Wiednia, sprzedawane są bilety:

- 1) na terenie Polski, w komunikacji pomiędzy:
 - a) Polską a Austrią (lub odwrotnie) – wg oferty wyrażonej w opłatach IRT (w tym wg oferty specjalnej „SparNight”);
 - b) Polską a Republiką Czeską (lub odwrotnie) – wg ogólnych zasad określonych w SCIC-NRT lub wg ofert specjalnych NRT; w komunikacji pomiędzy Polską a Republiką Czeską możliwy jest przejazd wyłącznie w wagonie z miejscami do siedzenia;
- 2) przez ÖBB, w komunikacji pomiędzy Austrią a Polską (lub odwrotnie) – wg oferty wyrażonej

- w opłatach IRT (w tym wg oferty specjalnej „SparSchiene”);
- 3) przez ČD, w komunikacji pomiędzy Republiką Czeską a Polską (lub odwrotnie) – wg ogólnych zasad określonych w SCIC-NRT lub wg ofert specjalnych NRT; w komunikacji pomiędzy Republiką Czeską a Polską możliwy jest przejazd wyłącznie w wagonie z miejscami do siedzenia;
 - 4) przez pozostałe podmioty uprawnione do sprzedaży biletów na przejazd pociągiem „CHOPIN” – wg oferty wyrażonej w opłatach IRT.
4. Sprzedaż na terenie Polski dokumentów przewozu z opłatą IRT możliwa jest od/do stacji położonych na terenie Polski do/od stacji w Austrii (Wien Hbf.). Nie wydaje się dokumentów przewozu z opłatą IRT od/do stacji położonych w Polsce do/od stacji położonych w Republice Czeskiej.

Przepisy szczególne
Sprzedaż przez „PKP Intercity” S.A.
Oferta dla pociągu „CHOPIN”
Zasady odprawy podróżnych

1. Zakres obowiązywania

- 1) oferta dla pociągu „CHOPIN” obowiązuje wyłącznie w pociągach nr 407/406 „CHOPIN” kursujących w komunikacji międzynarodowej pomiędzy Polską a Austrią, tranzytem przez Czechy, na przejazd w relacji Warszawa/Kraków/Oświęcim/Brzeszcze Jawiszowice/Czechowice-Dziedzice/Zebrzydowice – Wiedeń (lub odwrotnej), od dnia 10 grudnia 2017 r.;
- 2) jeżeli podróżny odbywa przejazd w komunikacji międzynarodowej kilkoma pociągami, to przepisy tej oferty stosuje się wyłącznie na odcinku, na którym przejazd odbywa się pociągami nr 407/406 „CHOPIN”;
- 3) pociągi nr 407/406 „CHOPIN” objęte są obowiązkową rezerwacją miejsc.

2. Osoby uprawnione i warunki taryfowe

Wykaz taryf dotyczących oferty dla pociągu „CHOPIN” oraz warunki korzystania zawiera Załącznik nr 1.

3. Opłaty

- 1) wyrażone są w opłatach IRT i stosowane są wyłącznie na przejazd w relacjach pomiędzy Polską a Austrią (lub odwrotnie). Wykaz opłat dla poszczególnych relacji zawiera Załącznik nr 2;
- 2) w komunikacji krajowej, przy przejazdach tylko na odcinku polskim w wagonie z miejscami do siedzenia, stosowane są przepisy i opłaty określone w przepisach wewnętrznych Spółki „PKP Intercity” S.A., które są dostępne na stronie internetowej www.intercity.pl.

4. Dokumenty przewozu

- 1) odprawa podróżnych dokonywana jest na podstawie biletu RCT2 (H-3224), wydawanego elektronicznie przez stacjonarne kasy biletowe, służącego do pobierania m.in. opłat IRT i stanowiącego jednocześnie dowód rezerwacji miejsca;
- 2) na przejazd „tam i z powrotem” wydaje się dwa oddzielne bilety (z opłatą IRT), jeden na przejazd „tam”, drugi na przejazd „z powrotem”;
- 3) bilety wystawione w ramach oferty dla pociągu „CHOPIN” ważne są tylko w dniu, pociągu i na miejsce, na które zostały wydane;
- 4) sprzedaż biletów w kasach biletowych na miejsca do leżenia i sypialne, prowadzona jest do dwóch godzin przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej. Po tym terminie zakup możliwy jest tylko w pociągu u konduktora, na zasadach określonych w ust. 14;

- 5) przy sprzedaży biletów wg oferty dla pociągu „CHOPIN” na przejazd w komunikacji międzynarodowej, o których mowa w pkt 1, obowiązuje 60-dniowy termin przedsprzedaży. Termin ten może zostać skrócony w wyjątkowych przypadkach, np. w okresie zmiany lub korekty rozkładu jazdy.

5. Przerwy w podróży

Na podstawie biletów IRT nie dopuszcza się przerw w podróży.

6. Zmiana umowy przewozu

- 1) zmiana umowy przewozu (wymiana biletu) może być dokonana, o ile dana taryfa to przewiduje, wyłącznie w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż tej oferty i tylko w przypadku przedłożenia przez podróżnego całkowicie niewykorzystanego biletu – w zakresie:
 - a) zmiany daty podróży;
 - b) zmiany miejsca w wagonie tego samego rodzaju z kategorii niższej na wyższą, np. z Triple na Double;
- 2) zmiany umowy przewozu (wymiany biletu) bez potrąceń, z zastrzeżeniem pkt 4, można dokonać tylko jeden raz, najpóźniej:
 - a) w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu – w przypadku przejazdów indywidualnych;
 - b) na 21 dni przed planowanym dniem odjazdu pociągu – w przypadku przejazdów grupowych.

W przypadku opisanej wyżej zmiany umowy przewozu podróżnemu wystawia się nieodpłatnie nowy bilet na pociąg „CHOPIN” z adnotacją „Wymiana”.

Na bilecie podlegającym wymianie, na stronie odwrotnej zamieszcza się adnotację w brzmieniu:

„Wymiana. Wydano dokument rezerwacyjny
nr.....na poc. nr.....
na kwotę zł.
Miejsce nrzwolniono dnia
o godz.....
Pobrano / zwrócono różnicę w kwociezł.
Potwierdzam zgodność zapisu:.....”.

Powyższe zapisy podróżny potwierdza swoim podpisem i datą. Kasjer zobowiązany jest zwolnić zarezerwowane miejsce w systemie EPA i paragon z kasy rPOS potwierdzający zwolnienie miejsca wraz z wymienianym biletem dołączyć do sprawozdania kasowego.

Zmiana umowy przewozu na zasadach określonych w pkt. 2 może dotyczyć wszystkich przypadków wskazanych w pkt. 1.

Uwaga:

W przypadku zmiany miejsca w wagonie tego samego rodzaju z kategorii niższej na wyższą, np. z Triple na Double, pobiera się różnicę należności pomiędzy opłatami obowiązującymi za te miejsca (po uwzględnieniu różnic kursowych z dnia sprzedaży pierwotnego biletu i bieżącego kursu walut). Jeśli dokonuje się wymiany biletu w zakresie zmiany daty przejazdu, podróżny zobowiązany jest do uiszczenia różnicy należności wynikającej ze wzrostu kursu walut. Natomiast w przypadku obniżenia kursu walut, kasjer zobowiązany jest do wypłaty podróżnemu stosownej różnicy należności.

- 3) każda następna zmiana umowy przewozu traktowana jest jako zwrot;
- 4) bilety wydane wg taryfy „Pass” **nie podlegają wymianie**.

7. Odstąpienie od umowy przewozu (zwrot należności)

- 1) zwrotu należności dokonuje się tylko za bilety całkowicie niewykorzystane, przedłożone w kasie do czasu odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – zawsze z potrąceniem, o

którym mowa w pkt. 4, z zastrzeżeniem pkt. 7. Wysokość potrąceń podana jest w tabeli zamieszczonej w pkt. 4. Przy dokonywaniu zwrotu należności za bilety obowiązują warunki określone dla danej taryfy, zamieszczone w Załączniku nr 1.

Jeżeli bilet został przedłożony do zwrotu po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – podróżny może uzyskać zwrot należności tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. pobyt w szpitalu), po złożeniu pisemnego wniosku;

- 2) warunkiem zwrotu należności jest przedłożenie przez podróżnego oryginału całkowicie niewykorzystanego biletu nakładu PKP.

Nie są wymagane żadne dodatkowe poświadczenia, z wyłączeniem pisemnych wniosków o zwrot należności (patrz pkt 6). Nie uwzględnia się roszczeń (wniosków) o zwrot należności za bilety, jeżeli dane na bilecie decydujące o zwrocie są nieczytelne, np. brakuje: daty i godziny odjazdu, relacji przejazdu, klasy wagonu, liczby osób;

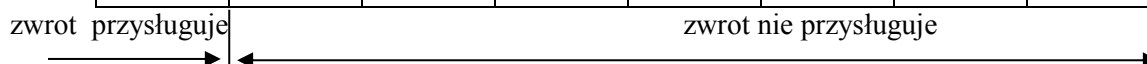
- 3) zwrot należności za bilety nie przysługuje w przypadku, gdy:
 - a) bilet wystawiono wg taryfy „Pass” (kod taryfowy „44”):
 - na miejsce do siedzenia;
 - na miejsce do leżenia i sypialne, jeśli miejsce zostało zwolnione po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie;
 - b) podróżny zażąda zwrotu należności za bilet częściowo niewykorzystany;
- 4) wysokość potrącenia przy zwrocie należności za niewykorzystane bilety wynosi:
 - a) dla podróżnych indywidualnych:

W kasie biletowej:		Na podstawie pisemnego wniosku:
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu	w dniu wyjazdu, jednak nie później niż do godziny odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	<ul style="list-style-type: none"> • w dniu wyjazdu, jednak po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie¹; • do 12 miesięcy po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie¹
10% ²	50% ^{3, 4}	50% ³

- b) dla grup – najpóźniej do 8 dni przed wyjazdem – 10 %².

Poniższy wykres prezentuje zasadę obliczania dni pozostałych do wyjazdu, w których grupie przysługuje prawo odstąpienia od umowy przewozu (terminy przykładowe).

8 dni	7 dni	6 dni	5 dni	4 dni	3 dni	2 dni	1 dzień	dzień wyjazdu
20.07.	21.07.	22.07.	23.07.	24.07.	25.07.	26.07.	27.07.	28.07.
Niedz.	Pon.	Wt.	Śr.	Czw.	Piąt.	Sob.	Niedz.	Pon.



- 5) przy dokonywaniu zwrotu należności za bilet w kasach:

- na stronie czołowej biletu – należy zamieścić adnotację w brzmieniu „ZWROT”;
- na stronie odwrotnej zwracanego biletu – należy zamieścić adnotację w brzmieniu:

¹ Z wyłączeniem biletów wg taryfy „Pass”, zgodnie z postanowieniami ust. 7 pkt 3 lit. a.

² Min. 4 EUR za każde miejsce.

³ Także, jeżeli miejsce zostało zwolnione po odjeździe pociągu lub wcale nie zostało zwolnione.

⁴ Z wyłączeniem biletów na miejsce do siedzenia wydanych wg taryfy „Pass”, zgodnie z postanowieniami ust. 7 pkt 3 lit. a tiret pierwsze.

„Należność w kwocie zł, otrzymałem dnia”.

Otrzymanie kwoty zwrotu podróży potwierdza swoim podpisem. Kasjer zobowiązany jest zwolnić zarezerwowane miejsce w systemie EPA, a paragon potwierdzający zwolnienie wraz ze zwracanym biletem dołączyć do sprawozdania kasowego;

- 6) wnioski dotyczące zwrotu należności za niewykorzystane bilety przyjmowane są w terminie do 12 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu. Wnioski w formie pisemnej wraz z niewykorzystanymi i jeśli to niezbędne odpowiednio poświadczonymi biletami oraz innymi dokumentami uzasadniającymi wniosek o zwrot należności, należy wysłać na adres:

**„PKP Intercity” S.A.
Al. Jerozolimskie 142 A
02 - 305 Warszawa**

- 7) podróżnemu, który z winy przewoźnika nie mógł skorzystać z przejazdu pociągiem „CHOPIN” zgodnie z zawartą umową przewozu i fakt ten został poświadczony przez uprawnionego pracownika kolejowego, zwraca się należność za bilet bez potrąceń, na podstawie pisemnego wniosku.

8. Przejazd poza relacje kursowania pociągu „CHOPIN”

Przy odprawie na terenie Polski dopuszcza się sprzedaż biletów na przejazd z opłatą NRT wraz z biletem wg taryfy „Pass” (kod taryfowy „44”) w relacjach wykraczających na odcinku polskim lub/i austriackim poza relacje kursowania pociągu „CHOPIN”.

9. Dzieci

- 1) dzieciom podróżującym w wieku:
 - a) do 4 lat (3,99), dla których nie żąda się oddzielnego miejsca – nie wydaje się biletu na przejazd i biletu wg taryfy „Pass” (kod taryfowy „44”);
 - b) od 4 do 10 lat (9,99), dla których nie żąda się oddzielnego miejsca – wydaje się bilet z opłatą NRT z ulgą 50%;
 - c) do 10 lat (9,99), dla których żąda się oddzielnego miejsca oraz od 10 do 12 lat (11,99) – wydaje się bilet IRT wg taryfy „Dziecko” (kod taryfowy „73”);
- 2) na żądanie organu kontrolnego w pociągu, należy okazać dokument ze zdjęciem umożliwiający stwierdzenie wieku dziecka.

10. Przejazdy z biletami typu Pass oraz Partial Pass

Przy przejeździe z Polski do Austrii (lub odwrotnie):

- 1) po wykupieniu biletu wg taryfy „Partial Pass” (kod taryfowy „49”⁵), honorowane są bilety:
 - a) Interrail Global Pass wystawione dla rezydentów⁶:
 - Polski – bez biletów ważnych na odcinek polski;
 - Republiki Czeskiej – bez biletów ważnych na odcinek czeski;
 - Austrii – bez biletów ważnych na odcinek austriacki;
 - b) Interrail One Country:
 - POLAND PASS, bez biletów ważnych na odcinek austriacki i czeski;
 - CZECH REPUBLIC PASS, bez biletów ważnych na odcinek polski i austriacki;
 - AUSTRIA PASS, bez biletów ważnych na odcinek polski i czeski;
 - c) Eurail Poland Pass – bez ważnych biletów na odcinek austriacki i czeski,

⁵ Kod obecnie nie jest dostępny w kasach PKP.

⁶ Możliwy jest jednorazowy przejazd „tam” i jednorazowy przejazd „z powrotem” od/do miejsca zamieszkania do/od granicy kraju zamieszkania/lotniska.

- d) wszystkie Rail Pass Ticket⁷ (typu „Pass”) ważne na odcinku austriackim bez biletów ważnych na odcinku polskim lub czeskim;
- 2) po wykupieniu biletu wg taryfy „Pass” (*kod taryfowy „44”*), honorowane są bilety:
 - a) Interrail Global Pass, dla rezydentów⁶:
 - krajów innych niż Polska, Republika Czeska i Austria;
 - Polski – posiadających bilety ważne na odcinek polski;
 - Republiki Czeskiej – posiadających bilety ważne na odcinek czeski;
 - Austrii – posiadających bilety ważne na odcinek austriacki;
 - b) Interrail One Country:
 - POLAND PASS i CZECH REPUBLIC PASS i AUSTRIA PASS;
 - POLAND PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek czeski i austriacki;
 - CZECH REPUBLIC PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek polski i austriacki;
 - AUSTRIA PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek polski i czeski;
 - c) Eurail Global Pass;
 - d) Eurail Poland Pass wraz z ważnymi biletami na odcinek austriacki i czeski;
 - e) z opłatą NRT w relacjach wykraczających na odcinku polskim lub/i austriackim poza relacje kursowania pociągu „CHOPIN”;
 - f) z opłatą NRT z ulgą 100% dla przewodnika towarzyszącego osobie niewidomej w podróży.

11. Posiadacze dokumentów FIP

Przy korzystaniu z pociągów „CHOPIN” każdy podróżny legitymujący się:

- 1) Międzynarodowym Biletem Bezpłatnym – dokonuje w kasie rezerwacji miejsca, wg taryfy „FIP służbowy” („FIP Duty”) (*kod taryfowy „99”*);
- 2) Międzynarodową Książeczką Biletową dla Personelu Kolejowego ważną na całą drogę przejazdu wraz z Międzynarodowym Biletem Sypialnym – dokonuje w kasie rezerwacji miejsca wg taryfy „FIP służbowy” („FIP Duty”) (*kod taryfowy „99”*). Personel kolejowy austriacki, czeski i polski, ponadto jest obowiązany posiadać dokument przejazdowy ważny na odcinku własnej kolei;
- 3) tylko Międzynarodową Książeczką Biletową dla Personelu Kolejowego ważną na całą drogę przejazdu – uiszcza opłatę wg taryfy „Pass” (*kod taryfowy „44”*). Personel kolejowy austriacki lub czeski lub polski, ponadto jest obowiązany posiadać dokument przewozowy ważny na odcinku własnej kolei;

Uwaga do pkt 2 i 3:

Za przejazd na odcinku polskim polski personel kolejowy uiszcza opłatę obowiązującą w pociągu IC (patrz przepisy wewnętrzne PKP IC), z uwzględnieniem przysługującej ulgi. Przepisy wewnętrzne PKP IC są dostępne na stronie internetowej www.intercity.pl,

- 4) Międzynarodową Kartą Zniżek dla Personelu Kolejowego – uiszcza opłatę wg taryfy „FIP prywatny” („FIP Leisure”) (*kod taryfowy „98”*).

12. Przewozy zorganizowanych grup podróżnych

- 1) uczestnikom grupy liczącej 6 i więcej osób dorosłych⁸, wydaje się bilety z ulgą wg taryfy „Grupa dorosłych” (*kod taryfowy „92”*);
- 2) uczestnicy grupy muszą podróżować wspólnie w jednym terminie, w tej samej relacji, tym samym pociągiem i w tej samej klasie wagonu;
- 3) odprawa grup możliwa jest tylko w kasach biletowych.

⁷ Szczególne międzynarodowe warunki przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów typu „Pass”.

⁸ Osoba powyżej 12. roku życia, zgodnie z przepisami SCIC-NRT.

13. Przewóz psów i innych małych zwierząt

- 1) przewóz psów w pociągu „CHOPIN” jest dozwolony w wagonie z miejscami do siedzenia, jeżeli mają założony kaganiec i są trzymane na smyczy, na kolanach podróżnego lub na podłodze wagonu w taki sposób, że nie stanowią zagrożenia dla otoczenia;
- 2) przewóz psów jest dozwolony w wagonach z miejscami do leżenia/sypialnych, jeżeli podróżny wykupi wszystkie miejsca w przedziale, przy czym na wolne miejsca należy nabyć bilety wg taryfy „Opłata podstawowa/Standard”;
- 3) małe zwierzęta domowe przewozi się bezpłatnie, jeżeli są one zamknięte w klatkach, pudłach, koszach lub innych przeznaczonych do tego celu pojemnikach, wykluczających możliwość okaleczenia podróżnych, zabrudzenia wagonu lub bagażu podręcznego. Pojemniki takie muszą być umieszczone na kolanach podróżnego lub w miejscu przeznaczonym na bagaż podręczny;
- 4) za przewóz psa pobiera się w kasie biletowej opłatę zryczałtowaną w wysokości **29,00 EUR**⁹, niezależną od odległości, w relacjach kursowania pociągu „CHOPIN”, z zastrzeżeniem pkt 5;
- 5) na odcinkach krajowych, odpowiednio: polskim, czeskim lub austriackim, wystawia się bilety wg przepisów wewnętrznych, na warunkach obowiązujących w krajowej komunikacji pasażerskiej danego przewoźnika.

Psy i małe zwierzęta domowe są dopuszczone do przewozu pod warunkiem, że nie są one uciążliwe dla współpodróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewóz zwierząt uzależniony jest od zgody współpodróżnych.¹⁰

Uwaga:

Psy-przewodnicy niewidomego i asystujące osobom niepełnosprawnym nie muszą nosić kagańca.

W przypadku przejazdu z psem w relacjach wykraczających na odcinku polskim lub/i austriackim poza relacje kursowania pociągu „CHOPIN”, obowiązują przepisy SCIC-NRT.

14. Odpawa w pociągu

- 1) od podróżnego nieposiadającego ważnego dokumentu przewozu konduktor wagonu sypialnego/z miejscami do leżenia pobiera opłatę IRT określoną w Załączniku nr 2 (*na druku H-1053*). Odpawa w pociągu dokonywana jest w zakresie taryf:
 - Opłata podstawowa/Standard;
 - Dziecko;
 - Card;
 - Partial Pass;
 - Pass;
 - FIP prywatny/FIP Leisure;
 - FIP służbowy/FIP Duty.

Nie dopuszcza się łączenia ww. taryf na jednym bilecie.

- 2) za przewóz psa konduktor pobiera opłatę wskazaną w ust. 13 pkt 4;
- 3) od podróżnego nieposiadającego ważnego biletu na przejazd w pociągu „CHOPIN” zamierzającego skorzystać z przejazdu w wagonie z miejscami do siedzenia:
 - a) **z Polski do Republiki Czeskiej/Austrii** – konduktor PKP IC wystawia bilet na przejazd w relacji od stacji wyjazdu wewnątrz kraju do punktu granicznego Zebrzydowice(Gr) oraz nieodpłatny bilet dodatkowy do stacji Zebrzydowice, wg przepisów wewnętrznych PKP IC;
 - b) **z Republiki Czeskiej/Austrii do Polski** – konduktor PKP IC wystawia bilet na przejazd

⁹ Opłat, o których mowa w pkt 4 nie pobiera się za przewóz psa–przewodnika niewidomego lub małego psa umieszczonego w odpowiednim pojemniku, np. w pudle lub koszu.

¹⁰ Zgoda ta nie jest wymagana w przypadku przewozu: psów-przewodników, psów asystujących, psów służbowych z opiekunem.

od punktu granicznego Zebrzydowice(Gr) do stacji przyjazdu wewnątrz kraju oraz – jeśli nie posiada ważnego dokumentu rezerwacyjnego, wystawionego przez ČD/ÖBB – nieodpłatny bilet dodatkowy od stacji Zebrzydowice, wg przepisów wewnętrznych PKP IC, jednak bez pobierania opłaty pokładowej;

- 4) od podróżnego z biletem ulgowym lub bezpłatnym, nieposiadającego przy sobie ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, konduktor w wagonie z miejscami:
 - a) do leżenia lub sypialnymi – wystawia nowy bilet IRT wg taryfy, która przysługuje podróżnemu na podstawie okazanych dokumentów;
 - b) do siedzenia – wystawia bilet z/do punktu granicznego wg postanowień TP-IC oraz RPO-IC.

Okazany bilet ulgowy lub bezpłatny należy poświadczyc o całkowitym niewykorzystaniu. Zwrot należności za niewykorzystany i poświadczony bilet możliwy jest na podstawie pisemnego wniosku, wg zasad określonych w ust. 7 pkt 6.

15. Odprawa osób niewidomych i ich przewodników

Odprawa osób niewidomych odbywa się wg następujących zasad:

- 1) dla osoby niewidomej wydaje się bilet IRT wg taryfy „Opłata podstawowa/Standard” lub z zastosowaniem innej taryfy, do której osoba ta jest uprawniona (ewentualnie wg oferty specjalnej „SparNight”),
- 2) przewodnikowi osoby niewidomej wydaje się bilet IRT wg taryfy „Pass” wraz z biletem NRT z ulgą 100% wystawionym w tej samej relacji i na miejscu tej samej kategorii, co bilet IRT dla osoby niewidomej;
- 3) przejazd osoby niewidomej i jej przewodnika może odbywać się w kierunku „tam” lub „tam i z powrotem”, przy czym w przypadku przejazdu w obie strony wydaje się dwa oddzielne bilety (jeden na przejazd „tam” oraz drugi na przejazd „z powrotem”).

16. Przewóz rzeczy

- 1) dopuszcza się przewóz rzeczy zabieranych przez podróżnych do wagonu, jeżeli nie jest to bagaż przestrzenny, mogący utrudnić podróżowanie innym osobom. Przewóz bagażu jest nieodpłatny, stosownie do postanowień GCC i CIV. Bagażu nie wolno umieszczać w korytarzach i sąsiednich przedziałach;
- 2) podróżny obowiązany jest do sprawowania nadzoru nad rzeczami zabranymi ze sobą do wagonu i ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku ich przewozu.

17. Promocje

Oferta specjalna „SparNight”:

- 1) oferta „SparNight” obowiązuje od dnia 10 grudnia 2017 r., w relacjach od stacji położonych na terenie Polski do Wiednia (lub odwrotnie);
- 2) oferta „SparNight” jest wyrażona w opłatach IRT, które zawierają w sobie opłatę za przejazd i odpowiednio opłatę za miejsce sypialne, do leżenia albo do siedzenia. Wykaz opłat zawiera Załącznik nr 4. Opłaty „SparNight” są zryczałtowane, zależne tylko od kategorii miejsca. Od opłat wg oferty specjalnej „SparNight” nie udziela się dalszych ulg;
- 3) bilet wystawiony z opłatą wg oferty specjalnej „SparNight” obowiązuje tylko w dniu, pociągu i miejscu, na które został wydany. Wydawanie biletów wg tej oferty kończy się **najpóźniej 3 dni przed dniem wyjazdu** tj. w poniedziałek można wydać bilet na czwartek tego samego tygodnia;
- 4) zmiana umowy przewozu, przerwy w podróży oraz zwrot biletu – nie są dozwolone;

- 5) bilety wg oferty specjalnej „SparNight” wystawia się tylko elektronicznie w kasach biletowych;
- 6) nie wydaje się biletów wg tej oferty w pociągu;
- 7) na przejazd „tam i z powrotem” wystawia się dwa oddzielne bilety, jeden na przejazd „tam”, drugi na przejazd „z powrotem”;
- 8) liczba miejsc przewidzianych ofertą „SparNight” jest ograniczona.

Przepisy rozliczeniowe

18. Rozrachunek

Wpływy ze sprzedaży biletów na przejazdy w pociągach 407/406 „CHOPIN” rozliczane są zgodnie z Kartą UIC 301.

19. Wykaz załączników

- 1) Załącznik nr 1: Taryfy obowiązujące dla pociągów wyjeżdżających z Polski;
- 2) Załącznik nr 2: Opłaty IRT;
- 3) Załącznik nr 3: Zbiór wzorów dokumentów;
- 4) Załącznik nr 4: Opłaty IRT za bilety wg oferty specjalnej „SparNight”.

Taryfy obowiązujące w pociągach 407/406 „CHOPIN” (ważne od dnia 10 grudnia 2017 r.)

Taryfa (nazwa polska/niemiecka)	Kod taryfowy	Osoby uprawnione	Kategoria miejsca ¹¹	Zwrot / wymiana
Opłata podstawowa / Standard	72	Osoby dorosłe ¹² – podróżni indywidualni.	F; C; T; D; S; DD; SD	tak
Dziecko / Kind	73	Dzieci podróżujące indywidualne w wieku (odprawa przez PKP): <ul style="list-style-type: none"> do 10 lat (9,99), dla których żąda się oddzielnego miejsca; 10 – 12 lat (11,99). 	F; C; T; D; DD	tak
Card	18	Posiadacze legitymacji: <ul style="list-style-type: none"> Railplus (przy sprzedaży na PKP); IN KARTA (z funkcją Railplus); ÖBB VORTEILSCARD (z funkcją Railplus); ÖBB BUSINESSCARD (z funkcją Railplus). 	F; C; T; D; S; DD; SD	tak
Grupa dorosłych / Gruppe Erwachsener	92	Osoby dorosłe podróżujące w grupie liczącej co najmniej 6 osób.	F; C; T; D	tak
FIP prywatny / FIP Leisure	98	Posiadacze Międzynarodowej Karty Zniżek dla Personelu Kolejowego, przy czym osobom uprawnionym do korzystania z przejazdów w: <ul style="list-style-type: none"> klasie 1 – można wystawiać bilety klasy 1 lub 2; klasie 2 – tylko bilety klasy 2. 	F; C; T; D; S	nie
Partial Pass	49 ¹³	Posiadacze biletów: <ul style="list-style-type: none"> a) Interrail Global Pass wystawione dla rezydentów¹⁴: <ul style="list-style-type: none"> Polski – bez biletów ważnych na odcinek polski; Czech – bez biletów ważnych na odcinek czeski; Austrii – bez biletów ważnych na odcinek austriacki; b) Interrail One Country: <ul style="list-style-type: none"> POLAND PASS, bez biletów ważnych na odcinek austriacki i czeski; CZECH REPUBLIC PASS, bez biletów ważnych na odcinek polski i austriacki; AUSTRIA PASS, bez biletów ważnych na odcinek polski i czeski; c) Eurail Poland Pass – bez ważnych biletów na odcinek austriacki i czeski, d) wszystkie RPT¹⁵ (typu „Pass”) ważne na odcinku austriackim bez biletów ważnych na odcinku polskim lub czeskim. 	F; C; T; D; S; DD; SD	tak

¹¹ „F” – miejsce do siedzenia; „C” – miejsce do leżenia w przedziale 4-miejscowym (Bc-4) lub 6-miejscowym (Bc-6); „T” – miejsce sypialne w przedziale 3-miejscowym (Triple); „D” – miejsce sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double); „S” – miejsce sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single); „DD” – miejsce sypialne w przedziale 2-miejscowym typu Deluxe (Double Deluxe); „SD” – miejsce sypialne w przedziale 1-miejscowym typu Deluxe (Single Deluxe).

¹² Osoby powyżej 12. roku życia, zgodnie z przepisami SCIC-NRT.

¹³ Kod obecnie nie jest dostępny w kasach PKP.

¹⁴ Możliwy jest jednorazowy przejazd „tam” i jednorazowy przejazd „z powrotem” od/do miejsca zamieszkania do/od granicy kraju zamieszkania/lotniska.

¹⁵ Szczególne międzynarodowe warunki przewozu stosowane do przejazdów na podstawie biletów typu „Pass”.

Taryfa (nazwa polska/niemiecka)	Kod taryfowy	Osoby uprawnione	Kategoria miejsca ¹⁶	Zwrot / wymiana
		Szczególne warunki ofert oparte są na kontyngentach.	F; C; T; D; S	nie
Pass	44	Posiadacze biletów: a) Interrail Global Pass, dla rezydentów: <ul style="list-style-type: none"> krajów innych niż Polska, Czechy i Austria; Polski – posiadających bilety ważne na odcinek polski; Czech – posiadających bilety ważne na odcinek czeski; Austrii – posiadających bilety ważne na odcinek austriacki; b) Interrail One Country: <ul style="list-style-type: none"> POLAND PASS i CZECH REPUBLIC PASS i AUSTRIA PASS; POLAND PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek czeski i austriacki; CZECH REPUBLIC PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek polski i austriacki; AUSTRIA PASS wraz z biletami ważnymi na odcinek polski i czeski; c) Eurail Global Pass; d) Eurail Poland Pass wraz z ważnymi biletami na odcinek austriacki i czeski. e) FIP, tzn. Międzynarodowych Biletów Bezpłatnych lub Międzynarodowej Książeczki Biletowej dla Personelu Kolejowego (personel kolejowy austriacki lub czeski lub polski, ponadto jest obowiązany posiadać dokument przewozowy ważny na odcinku własnej kolei); f) z opłatą NRT w relacjach wykraczających na odcinku polskim lub/i austriackim poza relacje kursowania pociągów „CHOPIN”; g) z opłatą NRT z ulgą 100% dla przewodnika towarzyszącego w podróży osobie niewidomej.	F; C; T; D; S; DD; SD	tak/nie ¹⁷
FIP służbowy / FIP Duty	99	1) Posiadacze Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego; 2) Posiadacze Międzynarodowej Książeczki Biletowej dla Personelu Kolejowego wraz z Międzynarodowym Biletem Sypialnym	F; C; T; D; S; DD; SD	
Nieodpłatna rezerwacja	20	Nieodpłatna rezerwacja miejsca do siedzenia, stosowana przy przejazdach na odcinkach krajowych.	F	
Rezerwacja miejsca do siedzenia	21	Odpłatna rezerwacja miejsca do siedzenia, wyłącznie w komunikacji pomiędzy Polską a Republiką Czeską (lub odwrotnie).	F	

¹⁶ „F” – miejsce do siedzenia; „C” – miejsce do leżenia w przedziale 4-miejscowym (Bc-4) lub 6-miejscowym (Bc-6); „T” – miejsce sypialne w przedziale 3-miejscowym (Triple); „D” – miejsce sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double); „S” – miejsce sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single); „DD” – miejsce sypialne w przedziale 2-miejscowym typu Deluxe (Double Deluxe); „SD” – miejsce sypialne w przedziale 1-miejscowym typu Deluxe (Single Deluxe).

¹⁷ Zwrot możliwy jest tylko w przypadku biletów wg taryfy „Pass” wydanych na miejsca do leżenia („C”) lub na miejsca sypialne („T”; „D”; „S”; „DD”; „SD”) oraz pod warunkiem, że miejsca te zostały zwolnione przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie (patrz ust. 7 pkt 3 lit. a). Wymiana nie jest możliwa bez względu na kategorię miejsca, na którą został wydany bilet wg taryfy „Pass” (patrz ust. 6 pkt 4).

Oplaty IRT (w EUR) obowiązujące w pociągu nocnym 407/406 „CHOPIN” od dnia 10 grudnia 2017 r. na odcinkach¹⁸:

Warszawa Wsch. / Warszawa Centr. / Warszawa Zach. – Wiedeń		Miejsce do siedzenia (2 klasa)	Miejsce do leżenia w przedziale:		Miejsce sypialne w przedziale:			Miejsce sypialne kat. Deluxe w przedziale:	
Nazwa taryfy	TC		6- miejscowym	4- miejscowym	Triple	Double	Single	Double	Single
Standard / Opłata podstawowa	72	69,00	89,00	99,00	104,00	119,00	169,00	139,00	189,00
Card	18	52,00	72,00	82,00	87,00	102,00	152,00	122,00	172,00
Gruppe Erwachsener / Grupa dorosłych	92	45,00	65,00	75,00	80,00	95,00	145,00	---	---
Kind / Dziecko	73	7,00	27,00	37,00	42,00	57,00	---	77,00	---
Partial Pass	49	35,00	55,00	65,00	70,00	85,00	135,00	105,00	155,00
FIP Leisure / FIP prywatny	98	35,00	55,00	65,00	70,00	85,00	135,00	---	---
Pass	44	9,00	29,00	39,00	44,00	59,00	109,00	79,00	129,00
FIP służbowy / FIP Duty	99	29,00	49,00	59,00	64,00	79,00	129,00	99,00	149,00
Rezerwacja miejsca do siedzenia ¹⁹	21	3,50	---	---	---	---	---	---	---

Kraków Gł. / Oświęcim / Brzeszcze Jawiszowice / Czechowice-Dziedzice / Zembrzydowice – Wiedeń		Miejsce do siedzenia (2 klasa)	Miejsce do leżenia w przedziale:		Miejsce sypialne w przedziale:			Miejsce sypialne kat. Deluxe w przedziale:	
Nazwa taryfy	TC		6- miejscowym	4- miejscowym	Triple	Double	Single	Double	Single
Standard / Opłata podstawowa	72	49,00	69,00	79,00	84,00	99,00	149,00	119,00	169,00
Card	18	37,00	57,00	67,00	72,00	87,00	137,00	107,00	157,00
Gruppe Erwachsener / Grupa dorosłych	92	32,00	52,00	62,00	67,00	82,00	132,00	---	---
Kind / Dziecko	73	5,00	25,00	35,00	40,00	55,00	---	75,00	---
Partial Pass	49	25,00	45,00	55,00	60,00	75,00	125,00	95,00	145,00
FIP Leisure / FIP prywatny	98	25,00	45,00	55,00	60,00	75,00	125,00	---	---
Pass	44	9,00	29,00	39,00	44,00	59,00	109,00	79,00	129,00
FIP służbowy / FIP Duty	99	9,00	49,00	59,00	64,00	79,00	129,00	99,00	149,00
Rezerwacja miejsca do siedzenia ¹⁹	21	3,50	---	---	---	---	---	---	---

¹⁸ Taryfa „Partial Pass” (kod „49”) obecnie nie jest dostępna w kasach PKP.

¹⁹ Wyłącznie w komunikacji pomiędzy Polską a Republiką Czeską (lub odwrotnie).

**Oplaty IRT (w EUR) za bilety wg oferty specjalnej „SparNight” obowiązujące od dnia
10 grudnia 2017 r. w pociagu 406/407 „CHOPIN”:**

1) w relacjach z/do Warszawy do/z Wiednia

Kategoria miejsca	„SparNight” (Szczebel I)	„SparNight” (Szczebel II)	„SparNight” (Szczebel III)
	Kod taryfowy „65”	Kod taryfowy „64”	Kod taryfowy „37”
Miejsca do siedzenia	29,00	39,00	49,00
Miejsca do leżenia w przedziale 6-miejscowym (Bc6)	49,00	59,00	69,00
Miejsca do leżenia w przedziale 4-miejscowym (Bc4)	59,00	69,00	79,00
Miejsca sypialne w przedziale 3-miejscowym (Triple)	64,00	74,00	84,00
Miejsca sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double)	79,00	89,00	99,00
Miejsca sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single)	129,00	139,00	149,00
Miejsca sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double Deluxe)	99,00	109,00	119,00
Miejsca sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single Deluxe)	149,00	159,00	169,00

2) w relacjach ze/do stacji: Kraków Gł./Oświęcim/Brzeszcze Jawiszowice/Czechowice-Dziedzice/Zebrzydowice do/z Wiednia

Kategoria miejsca	„SparNight” (Szczebel I)	„SparNight” (Szczebel II)	„SparNight” (Szczebel III)
	Kod taryfowy „65”	Kod taryfowy „64”	Kod taryfowy „37”
Miejsca do siedzenia	19,00	29,00	39,00
Miejsca do leżenia w przedziale 6-miejscowym (Bc6)	39,00	49,00	59,00
Miejsca do leżenia w przedziale 4-miejscowym (Bc4)	49,00	59,00	69,00
Miejsca sypialne w przedziale 3-miejscowym (Triple)	54,00	64,00	74,00
Miejsca sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double)	69,00	79,00	89,00
Miejsca sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single)	119,00	129,00	139,00
Miejsca sypialne w przedziale 2-miejscowym (Double Deluxe)	89,00	99,00	109,00
Miejsca sypialne w przedziale 1-miejscowym (Single Deluxe)	139,00	149,00	159,00