



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(АО «ФПК»)

ул. Маши Порываевой, г. 34, г. Москва, 107078  
Тел.: (499) 260-84-74, факс: (499) 262-33-49,  
e-mail: delo@fpc.ru

Рахно И.Г.

ivan-riza@yandex.ru

Шифр: 2701-916940

«16» февраля 2023 г. №ФПКБА - 119 /ИСХ-2023

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Иван Геннадьевич!

От лица акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» и от себя лично благодарю Вас за то, что Вы воспользовались услугами АО «ФПК».

При оформлении электронных билетов на веб-ресурсах ОАО «РЖД» оплата электронных билетов и возврат денежных средств за неиспользованные билеты производится в системе Банка ВТБ (ПАО).

Возврат денежных средств за неиспользованные электронные билеты осуществляет уполномоченный банк через платежные системы банку - эмитенту на счет плательщика, с использованием которого осуществлялась оплата. Информация о платежных картах и ее владельцах в информационных системах ОАО «РЖД» отсутствует.

В соответствии с Вашим обращением направлен запрос в Банк ВТБ (ПАО) о возврате денежных средств за неиспользованные электронные билеты 79126087201212, 79126087201201 (ID платежа 86871391405587), 70186108448743, 70186108448732 (ID платежа 87071399839148). Согласно информации, представленной Банком ВТБ (ПАО), возврат денежных средств успешно обработан:

02.01.2023 г. за электронный билет 79126087201212, сумма возврата - 3444,1 руб. ARN = 05101763002146763921847

02.01.2023 г. за электронный билет 79126087201201, сумма возврата - 1317,5 руб. ARN = 05101763002146763921854

05.01.2023 г. за электронный билет 70186108448743, сумма возврата - 2898,5 руб. ARN = 05101763005147007342169

05.01.2023 г. за электронный билет 70186108448732, сумма возврата - 1126,3 руб. ARN = 05101763005147007342177

Возврат денежных средств на счет АО «ФПК» не осуществлялся.

Для урегулирования претензий, касающихся возврата денежных средств за неиспользованные электронные билеты, следует обратиться с письменной претензией в банк (с карты которого производилась оплата билетов), указав даты операции возврата денежных средств, суммы и коды ARN.

Начальник Управления  
организации продаж

А.М.Салуквадзе