

АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» 115088, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Печатники, проезд 2-й Южнопортовый, д. 20А, стр. 4, эт./помещ. 3/IV (115088, г. Москва, а/я № 145) тел.: +7 (495) 787-54-53 www.grandtrain.ru ОКПО 58542390, ОГРН 1027739115172 ИНЧ/КПП 7705445700/772301001

О результатах рассмотрения обращения

Ваше обращение, поступившее в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций № 733608 от 24 июня 2024 г., о возможности проследования поездов, курсирующих в города Крымского полуострова через станцию Балаково, рассмотрено АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» - компании перевозчике пассажиров в поездах, следующих в Республику Крым.

По существу поставленного вопроса сообщаем, что График движения поездов - сложный технологический процесс. Разработка графика движения осуществляется с учетом курсирования на полигоне дороги пригородных пассажирских поездов, местного сообщения, поездов, как начальными точками отправления всей так ПО территории Российской Федерации, а также грузового движения.

При разработке расписания учитывается согласованное время следования пассажирских поездов с учетом необходимых межпоездных интервалов времени, предоставление технологических перерывов для про изводства работ по ремонту инфраструктуры железных дорог и соблюдение других технических условий курсирования поездов по всей сети железных дорог.

Движение поездов по графику обеспечивается с соблюдением норм и правил, правильной организацией и выполнением технологического процесса работы железнодорожных станций, депо, тяговых подстанций,

пунктов технического обслуживания и других подразделений железнодорожного транспорта, связанных с движением поездов.

В данной связи, в действующем графике движения, любая корректировка расписания ведет к необходимости изменения графиков движения значительного количества пассажирских и пригородных поездов, с увеличением времени в пути следования этих поездов. Особенно актуальна эта проблема в летний период, когда количество пассажирских поездов на дороге существенно возрастает.

Действующим расписанием поездов транспортной компании «Гранд Сервис Экспресс» на 2024 г. организация движения от станции Балаково пассажирскими поездами в направлении городов Республики Крым не предусмотрена.

Внесение изменений в утвержденный график движения поездов транспортной компании «Гранд Сервис Экспресс» на текущий момент не предусмотрено.

Изменение движения поездов в сторону станции Балаково потребует значительное увеличение затрат инфраструктуры в связи с не электрифицированным участком пути, и как следствие увеличение стоимости проезда и времени в пути в связи с частой сменой локомотива с электротяги на дизельную.

В настоящее время разрабатывается график движения поездов на 2024/2025 гг. Совместно с владельцем инфраструктуры общего пользования ОАО «РЖД» будут рассмотрены технические и технологические возможности для изменения маршрута следования одного из сезонных поездов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» через станцию Балаково на летний период 2025 г.

Будем рады приветствовать Вас и Ваших близких в поездах формирования нашей транспортной компании!

Руководитель сектора по работе с обращениями пассажиров

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 040AEE880052B066A240025899A8ABE7DC

Владелец: Скорняков Дмитрий Владимирович, АО ТК ГРАНД СЕРВИС ЭКСПРЕСС, Руководитель сектора по работе с обращениями пассажиров

Действителен: с 02.08.2023 по 02.08.2024

Скорняков Д.В.